



INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Sonia Sinisterra
E-mail: nuestroscaches@chi.com.co
Dirección: Cra 7 # 156-80 Oficina 1504
Teléfono: 673 8186

FORMACION ACADEMICA

- M.A.- Maestría en Cambio Organizacional y Manejo de Conflictos en el Process Work Institute de Portland , USA- especializado en metodologías propias de Process Work y Deep Democracy (2.012)
- MCC-Master Certified Coach ante la federación Internacional de Coaches (2.010)
- Teacher's path - Perfect Health Program - The Chopra Center (2007-2008)- San Diego, USA
- Relationships- systems coaching- The center for right relationships (2.007) Chicago, USA
- Essentials coaching Training- Debbie Ford Institute (2005) - San Diego, USA
- Co-Active Leadership- Coaches Training Institute (2000-2001)-San Francisco
- Especialización en Desarrollo Organizacional, *Georgetown University* (2.000)- Washington D.C., USA
- Especialización como Coach Ejecutivo certificado por *The Coaches Training Institute* (1.999)- San Francisco, USA
- Estudios en relaciones industriales y psicología organizacional en el *London School of Economics and Political Science* (1.980) - Londres, Reino Unido
- Psicóloga Organizacional *Universidad de los Andes* (1.978)- Bogotá, Colombia

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Más de 20 años de experiencia en procesos de transformación organizacional, consolidación de cultura, manejo del cambio y desarrollo de liderazgo como consultora y generadora de soluciones organizacionales.
- Más de 20 años de experiencia como Coach Ejecutivo, Coaching de primero y segundo nivel (Presidentes, Vicepresidentes) en organizaciones nacionales e internacionales; algunos ejemplos son: Alpina, Biofilm, Colfondos, Coca-Cola Company, Johnson & Johnson, Heidrick and Struggles, Chevron, Organización Corona, DHL, BASF, Ford Motor Co., British Petroleum, Citi Bank, Cisco Systems,



Ocensa, Backus Peru, SAB Miller America Latina, Industrias La Constancia San Salvador, Cervecería Nacional Ecuador, Belcorp Peru y Belcorp America Latina, Bayer, Glaxo Smith Kline, Bavaria, Equion- Energía, Grupo Éxito, Dow Chemical, Fifco- Costa Rica, Deloitte.

- Socia fundadora de The Leadership Circle Latinoamérica
- Socia Fundadora y directora académica de la escuela de Coaching Hall International, primer programa acreditado como ACTP por la Federación Internacional de Coaches en Colombia.
- Coach Asociada del Lore International Institute en Colorado, USA, con quienes participó en procesos de desarrollo de liderazgo y de Coaching para ejecutivos en USA y Europa con Ford Motor Co. y con una firma consultora líder a nivel global(se excluye el nombre por política de la organización).
- Responsable por liderar la estructuración del programa educativo en Coaching Ejecutivo, para el congreso mundial de la International Coach Federation en Long Beach, CA en Noviembre 2007.
- Cerca de 10 años en Dirección de Gestión Humana y miembro de comit ejecutivo.

TESTIMONIO DE COACHING EJECUTIVO:

“Por medio del presente documento me permito hacer constar a quien corresponda, los siguientes aspectos de mi relación con mi Sonia Sinisterra:

Confirmando que la Sra. Sonia Sinisterra ha sido mi coach, en mi condición de Presidente de la Empresa Biofilm S.A. .Así mismo confirmo mi altísima satisfacción en el proceso de coaching con Sonia, el cual ha resultado en un número importante de beneficios, los cuales relaciono a continuación:

- Por intermedio de las pruebas pertinentes se identificaron de manera ordenada las áreas de mejoramiento de Mauricio Moreno en relación con su gestión como Presidente de Biofilm, con respecto a su reto como líder del equipo gerencial.
- Gracias a un proceso incisivo de preguntas siempre muy agudas, Sonia me ha ayudado a identificar soluciones a los retos planteados, así como al diseño de planes de trabajo para lograr los cambios requeridos de hábitos.
- Sin excepción en cada sesión se revisan de manera ordenada los objetivos esperados, y se debaten de manera asertiva los retos. Así mismo de manera disciplinada, se acuerdan planes y tareas para trabajar en el siguiente período. De esta manera Sonia ha contribuido de manera decisiva a realizar cambios y mejoras que se han reflejado en la buena interrelación con el equipo gerencial, lo cual a su vez ha llevado a decisiones que no dudo en llamar trascendentales para la empresa.
- Finalmente debo expresar mi satisfacción porque, además de los positivos resultados, cada sesión y el proceso en general son una invitación a la reflexión profunda y al debate inteligente, los cuales sin duda se convierten en un proceso reconfortante y en muchos casos placentero. Sonia siempre ha sido un coach que promueve una interacción totalmente positiva, pero a la vez exigente.
- Por los resultados logrados hasta el momento, no dudo en continuar contando con la ayuda de Sonia, así como en recomendarla para tal tarea sin ningún tipo de reserva. Para los efectos que sean necesarios estoy en condiciones de aceptar una entrevista



con quien sea de interés para comentar a mayor profundidad mi experiencia como coachee de Sonia Sinisterra y para reafirmar mi concepto arriba expresado.”

Ex-Presidente de BIOFILM S.A.

Testimonio de consultoría en desarrollo de Equipo: GSK

¿Qué testimonio quiere dar sobre la experiencia del consultoría y coaching de equipo?

No importa el buen nivel de comunicación que se evidencie al interior de los miembros de un equipo, este proceso de Coaching de Equipos despertó la posibilidad de desarrollar otro tipo de comunicación que trasciende a los estilos y necesidades de sus miembros

¿Qué valor agregó al equipo y a las estrategias del negocio?

Los miembros del equipo nos permitimos expresar y escuchar puntos de vista sin temores de forma o culpas inconscientes que resultan de traer realidades difíciles al equipo y despejar un tema estratégico para el negocio.

¿Qué fue diferente con respecto a otras experiencias de consultoría y coaching de equipo vividas por usted/ el equipo?

Lo diferente fue que esta vez se partió de un supuesto de que todo está bien hacia una realidad de que no era tan cierto que todo estuviera bien, diferente a otros procesos en donde iniciamos reconociendo que teníamos dificultades. El protagonismo estuvo en el equipo y la coach estuvo al servicio de nosotros facilitando conversaciones que no nos habíamos atrevido a tener.

Presidente de empresa- CH

No queremos dejar pasar este momento y dar las gracias por el valioso día que tuvimos el día viernes pasado en..., las reflexiones y la dinámica que vivimos nos permitió valorar lo que somos y queremos y de igual forma comunicarnos de manera abierta y sincera, lo cual enriquece nuestro liderazgo individual y de equipo y la interacción para nuestros retos de negocio actuales y futuros.